



INSTITUTO
SUPERIOR
TÉCNICO

Março de 2013

Relatório de Avaliação do 6º Dia de Orientação dos Delegados

Ano Letivo 2012/2013

Gabinete de Apoio ao Tutorado

ÍNDICE

1. Introdução.....	3
2. Principais indicadores.....	4
3. Conclusão.....	9

1. INTRODUÇÃO

No ano letivo 2012/2013, realizou-se a sexta edição do Dia de Orientação dos Delegados, organizado pelo Programa de Tutorado e Conselho Pedagógico, e dirigido a todos os alunos delegados de ano de todos os cursos de Licenciatura, Mestrado Integrado e Mestrado.

O Dia de Orientação dos Delegados foi composto por três atividades: a formação em Gestão de Conflitos, a intervenção do aluno Paulo Quental, membro estudante do Conselho Pedagógico e Delegado do 4º ano do MEMec e pelo Espaço de Debate. A atividade foi realizada em parceria com o Museu da Cidade de Lisboa, que patrocinou uma visita guiada ao Museu.

A atividade foi avaliada pelos participantes através do preenchimento de um questionário anónimo entregue no final do dia. Num total de 17 participantes o questionário obteve uma taxa de resposta de 100,0%, (N=17).

Do total de Delegados, dois eram era alunos de cursos do 2º Ciclo e os restantes, alunos do 1º Ciclo e Ciclo Integrado, 12 dos participantes eram do sexo feminino e 11 eram delegados pela primeira vez. 15 dos 17 alunos participantes encontravam-se a participar pela primeira vez na atividade Dia de Orientação dos Delegados.

2. SATISFAÇÃO COM O 6º DIA DE ORIENTAÇÃO

No presente capítulo serão analisados os níveis de satisfação com as diversas atividades desenvolvidas no âmbito do Dia de Orientação dos Delegados.

2.1. Níveis de Satisfação Global com as atividades do GATu

A Figura I traduz o nível de satisfação global com o 6º Dia de Orientação dos Delegados, sendo possível observar que a grande maioria dos Delegados participantes se manifestaram globalmente Muito Satisfeitos (n=16) com a atividade, apenas um dos participantes declarou ter ficado Satisfeito com o Dia de Orientação

Na Figura II encontra-se a distribuição da satisfação global dos Delegados face às competências adquiridas para o exercício da sua função. 9 dos 17 Delegados declararam ter ficado Muito Satisfeitos e 8 Delegados terem ficado Satisfeitos com as competências que o Dia de Orientação dos Delegados lhes permitiu adquirir.

Fig. I – Satisfação Global com o 6º Dia de Orientação dos

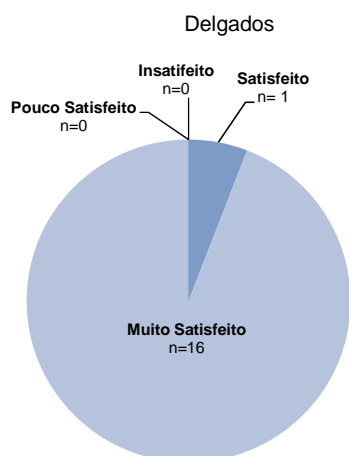
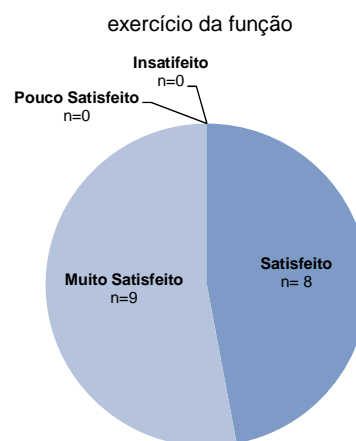
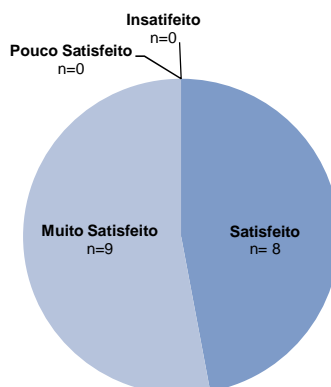


Fig. II – Satisfação Global com as competências adquiridas para o



A Figura III ilustra a satisfação dos Delegados participantes com as competências transversais que adquiriram na formação, tendo sido possível constatar que 9 dos 17 Delegados declararam ter ficado Muito Satisfeitos e 8 Delegados terem ficado Satisfeitos com as competências transversais que o Dia de Orientação dos Delegados lhes permitiu adquirir.

Fig. III – Satisfação Global com as competências transversais adquiridas – Gestão de Conflitos



2.2. Níveis de Satisfação Global com as Atividades Extra

Para além da atividade de formação o GATu planeou duas atividades, uma cultural, a visita guiada ao Museu da Cidade de Lisboa, e outra de convívio, um almoço para todos os participantes.

Fig. IV – Satisfação com a visita guiada ao Museu

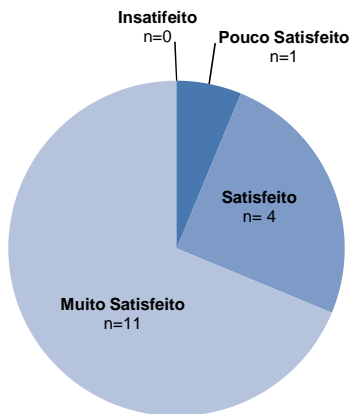
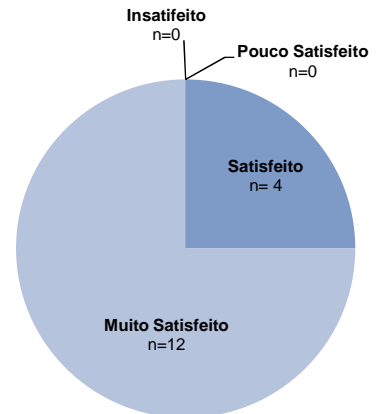


Fig. V – Satisfação com a refeição



Na Figura IV encontra-se a distribuição da satisfação com a visita guiada, que teve a duração de 1h45. 11 dos 16 respondentes a esta questão, consideraram-se Muito Satisfeitos, 4 consideraram-se Satisfeitos e apenas 1 aluno se considerou Pouco Satisfeito com a visita guiada.

A visita guiada ao Museu da Cidade foi bastante positiva, a interação estabelecida entre o guia e os alunos foi bastante dinâmica, os alunos colocaram diversas questões relacionadas com peças ou factos históricos da cidade de Lisboa, ao longo de toda a visita.

Na Figura 5 encontra-se a distribuição da satisfação com a refeição, globalmente os alunos manifestaram-se muito satisfeitos (n=12) com a escolha do Restaurante “O Reitor”.

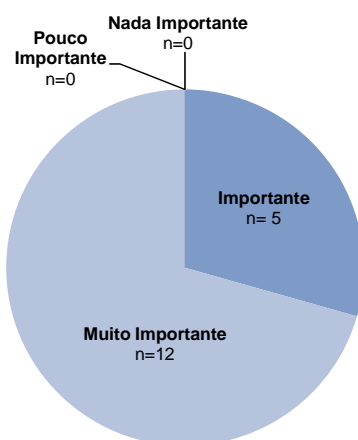
3. IMPACTO DO DIA DE ORIENTAÇÃO DOS DELEGADOS

No presente capítulo será analisada a importância que os delegados participantes atribuíram a conteúdos específicos, ou o impacto da experiência em sectores mais específicos da área de intervenção dos Delegados.

3.1. Contributo da formação em Gestão de Conflitos

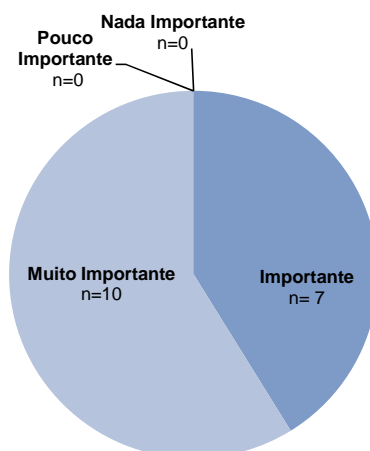
A Figura VI apresenta a distribuição da importância do Dia de Orientação para melhorar a capacidade dos delegados para gerir situações de conflito, assim foi possível concluir que 12 dos 17 participantes consideraram que o contributo da formação foi muito importante e 5 consideraram que foi importante.

Fig. VI – Melhorar a capacidade de gerir potenciais situações de conflito



Os Delegados avaliaram ainda a importância da formação em Gestão de Conflitos para a promoção da sua capacidade de mediação de situações de conflito de interesses entre os seus colegas e os docentes das unidades curriculares. Neste aspeto particular, e conforme é possível observar, a maioria dos alunos considerou a formação muito importante (n=10) e importante (n=7).

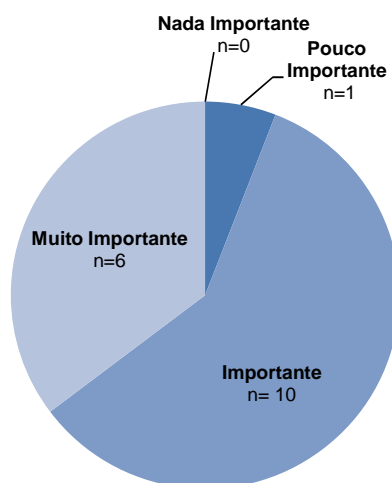
Fig. VII – Promover capacidade mediar situações incompatibilidades interesses entre alunos e docentes



Para além da importância da formação para a aprendizagem da gestão de conflitos entre docentes e alunos, os alunos foram também questionados quanto à importância da mesma para a aprendizagem da gestão de conflitos entre grupos de alunos com interesses distintos.

Nesta dimensão a maioria dos alunos considerou a formação importante (n=10), muito importante (n=6) e pouco importante (n=1). Assim, a formação parece ter tido um maior impacto na promoção de competências de gestão de conflitos entre docentes e alunos e um impacto menor na promoção de competências de gestão de conflitos entre pares.

Fig. VIII – Promover capacidade mediar situações incompatibilidades interesses entre vários grupos de colegas



3.2. Contributo das Atividades Extra

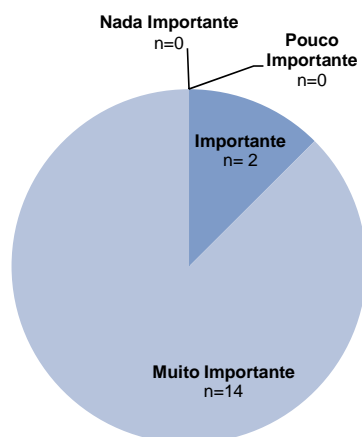
No que respeita à importância do Debate, que decorreu no fim da formação em Gestão de Conflitos, e foi moderado pelos alunos, membros do Conselho Pedagógico, Paulo Quental e João Ribeiro, para aprofundar os conhecimentos dos alunos sobre como devem atuar enquanto delegados, a maioria dos alunos considerou-o muito importante (n=12) e os restantes consideraram-no importante (n=4).

Fig. IX – Importância do Debate para aprofundar os seus conhecimentos sobre como deve atuar um Delegado



No que respeita à importância do Debate para o aprofundar dos conhecimentos dos alunos sobre o papel que podem desempenhar enquanto delegados no IST, a maioria dos delegados considerou-o muito importante (n=14), ainda numa proporção maior do que o aspeto anteriormente avaliado.

Fig. X – Importância do Debate para aprofundar os seus conhecimentos sobre o papel do Delegado no IST



A importância da realização do Debate torna-se, face aos dados recolhidos, essencial numa atividade deste tipo. O espaço de Debate surge como o espaço indicado para que os Delegados coloquem questões e possam vê-las respondidas por colegas que tendo passado por experiências semelhantes sugerem soluções apropriadas que os delegados podem replicar ou adaptar à realidade do seu curso, ou do seu problema.

4. CONCLUSÃO

A 6ª edição do Dia de Orientação dos Delegados realizou-se com o apoio do Museu da Cidade de Lisboa, e da Reitoria da Universidade Técnica de Lisboa, que financiou a atividade através do concurso “Apoio a Atividades - Docentes, Estudantes e Funcionários da UTL”.

As avaliações recolhidas foram extremamente positivas, não só na avaliação global da atividade, com aproximadamente metade dos inquiridos a terem assinalado o ponto máximo da escala de satisfação, como também na avaliação dos aspetos particulares dos conteúdos ministrados, onde apenas a promoção da mediação de incompatibilidades entre colegas pareceu ter necessitado de maior aprofundamento.

Assim, os delegados identificaram como principais vantagens do 6º Dia de Orientação dos Delegados, na área das suas funções: o facto de lhes ter permitido perceber quais as funções que o Delegado deve desempenhar e quais os limites das mesmas, quais os direitos e deveres dos Delegados, e de que modo é que os Delegados se podem articular com o Conselho Pedagógico e os outros órgãos da escola; na área das competências desenvolvidas: a aprendizagem ou desenvolvimento de métodos que permitam uma melhor gestão de potenciais situações de conflito; na área da integração institucional: os delegados tiveram oportunidade de conhecer e confraternizar com outros delegados, potenciando a criação de uma rede de contatos entre delegados, à qual possam recorrer caso necessitem de partilhar alguma informação ou debater alguma questão.

No que respeita aos aspetos que os Delegados gostariam de ver melhorados são de assinalar a necessidade sentida de mais tempo para o Debate e a necessidade de saber como resolver problemas ou situação de conflito mais concretas.